

Ich, der Referent Marc Schlingheider, bestätige bei der Erstellung meiner Präsentation die rechtlichen/urheberrechtlichen Vorgaben für die Nutzung von Werken Dritter beachtet zu haben. Ich versichere, dass für den Fall der Nutzung fremder Werke in meiner Präsentation die erforderlichen Lizenzen / Genehmigungen eingeholt wurden. Ich bin Urheber der Präsentation und zu erreichen unter:

**0151/14247214
schlingheider@de.ibm.com**

Nutzen von KI in der digitalen Verwaltung

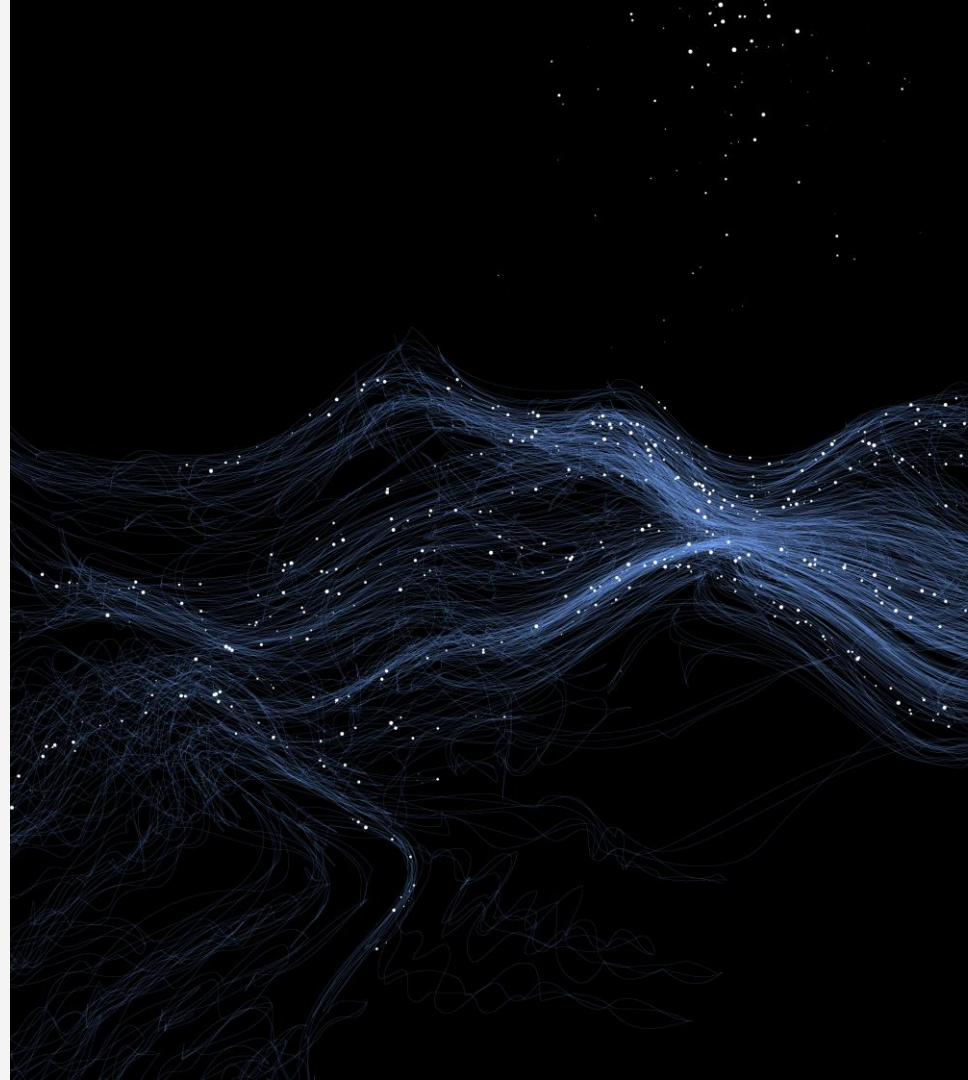
Was kommt, was bleibt?

—
Marc Schlingheider
Direktor Geschäftsbereich Bundesverwaltung

Die Hoffnung

Mit KI werden Arbeitsprozesse und Bürgerservices einfacher, effizienter, vorausschauender.

KI **entlastet** Mitarbeiter_innen in der öffentlichen Verwaltung von Routineaufgaben und **bindet Talente** an innovative Arbeitgeber.



Vom Produkt zur Lösung.

Lösungsentwicklung



Entwicklung zur Kundenlösung

- Berücksichtigung der Kundenprozesse, Fachziele, Komplexitäten, etc.
- Z.B.: Rechts- und Prozessspezifika, UI

„Assets“ aus IBM Forschungs- und Kundenprojekten

- Additive Komponenten, die die Lücke zur Kundenlösung verringern

Softwareprodukt

- Lösungskern mit zentralen Bausteinen
- Hier z.B.: Natural Language Understanding, Discovery (Element Classification)

Die Realität in vielen Projekten.

Höhen und Tiefen

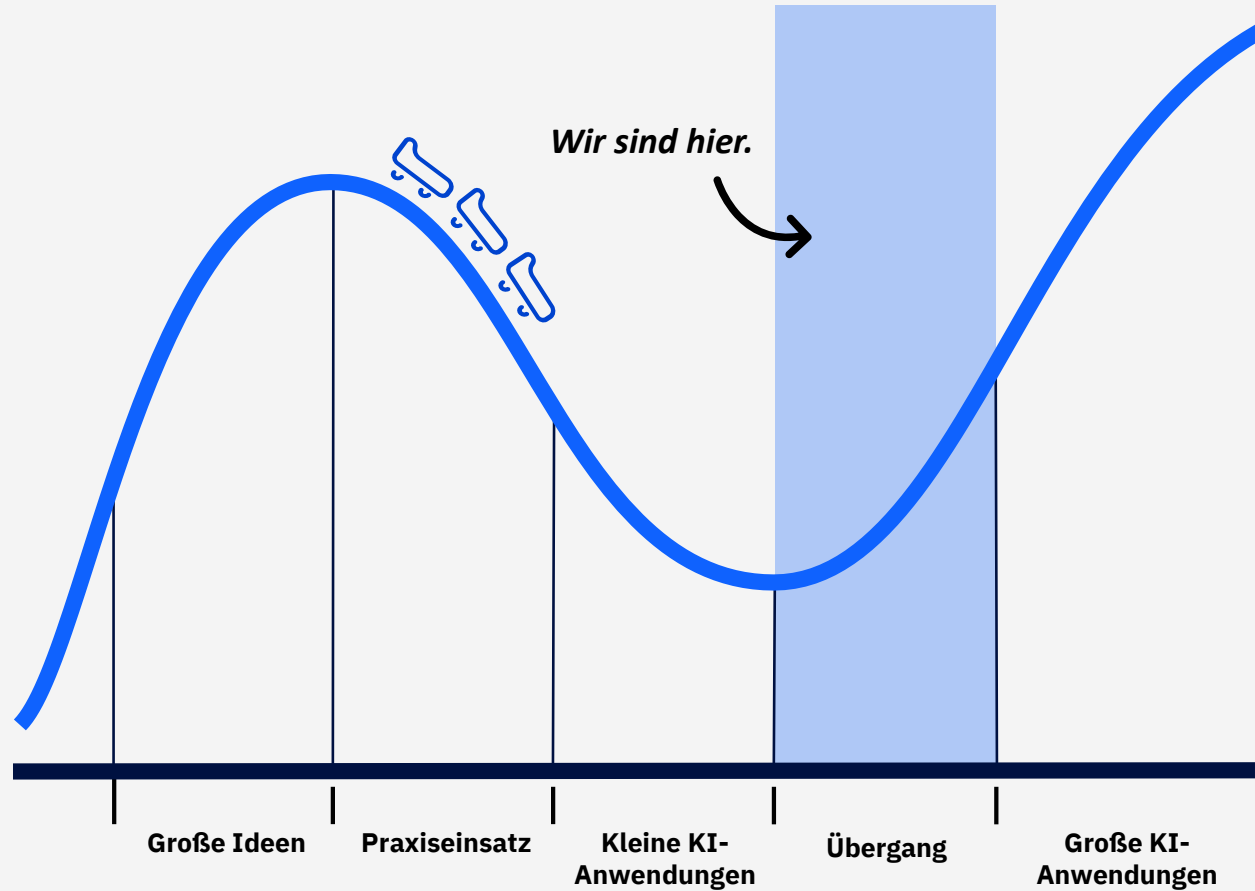
Komplexitäten unterschätzt. Hohe Datenschutz-Bedenken bei KI-Systemen.

Große Erwartungen

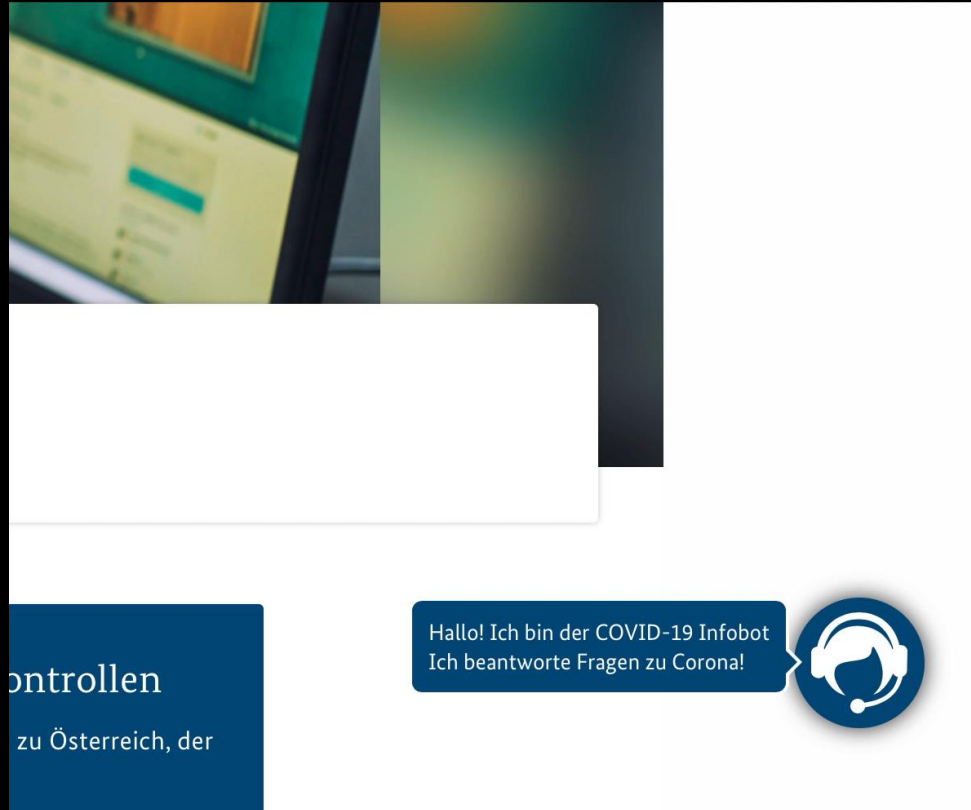
Die KI muss gleich alles können und möglichst schnell im Betrieb sein.

Rahmenbedingungen

Datenbasis fehlt oft. Beschränkte finanzielle Mittel, Skeptiker an Schlüsselpositionen.




Mit KI-Grundfunktionen schnell in den Betrieb gehen.



ontrollen
zu Österreich, der

Hallo! Ich bin der COVID-19 Infobot
Ich beantworte Fragen zu Corona!



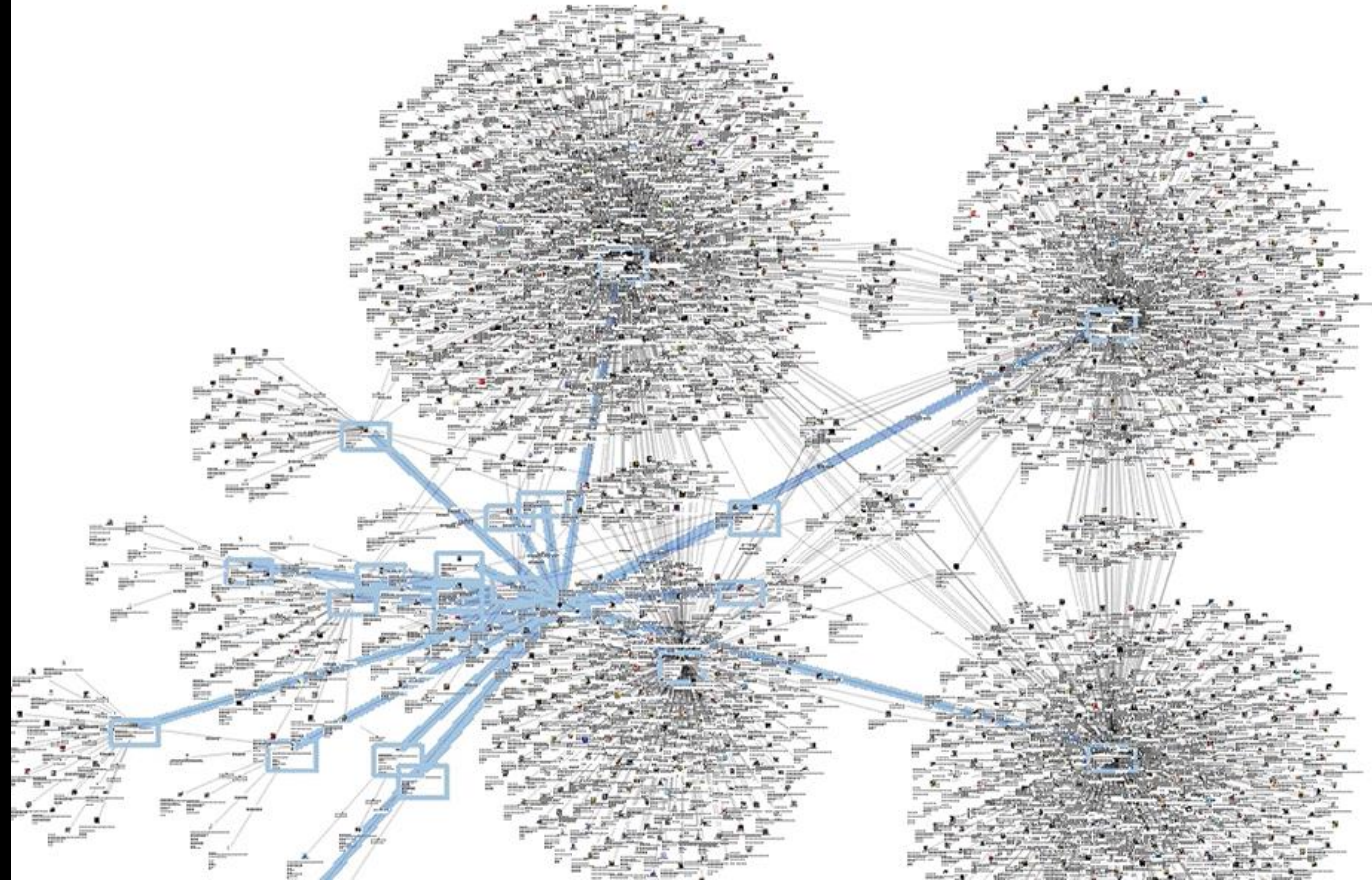
Ausgereifte
Systeme sind
schon KI-bereit.

Aufdecken von Hinweisen
auf potenziell kriminelle
Aktivitäten.

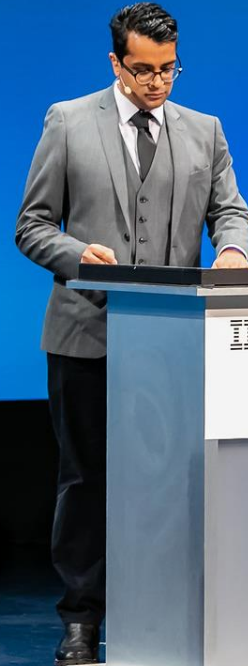
Im Einsatz bei nahezu jeder
Polizeibehörde.

Visuelle Analyse
verschiedenster
Datenquellen.

Sucht nach Verbindungen,
Anomalien, Trends in
unstrukturierten Daten.



KI im Bereich Sprache bleibt spannend: **Project Debater**



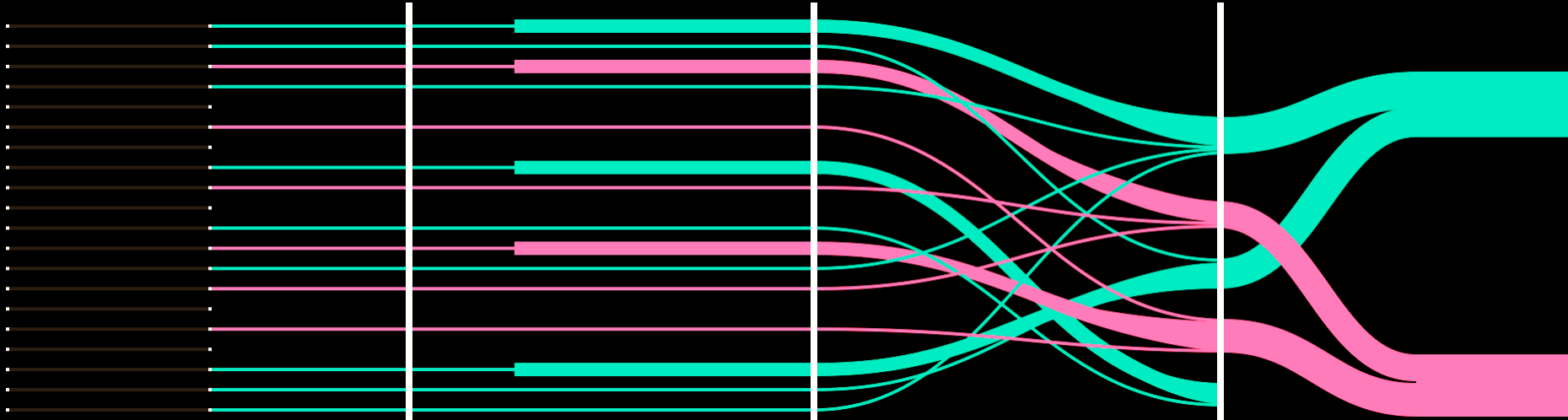
So konstruiert der Debater einen Debattenbeitrag

**Polarität von
einzelnen Argumenten
erkennen**

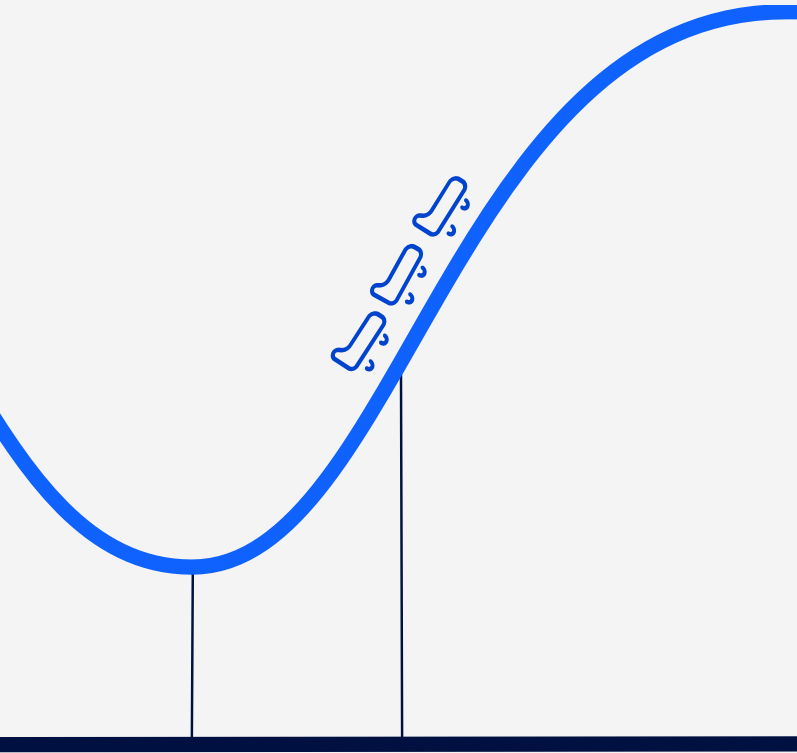
**Hauptargumente
identifizieren**

**Hauptargumente
priorisieren**

**Schlüssige
Argumentation
aufbauen**



Wie kommen wir **gemeinsam** noch weiter?



KI-Projekte richtig aufsetzen

Vertrauen: Ethik in der KI konsequent operationalisieren

Datenhoheit: Daten bleiben bei den Behörden

Inkubatoren: Wissenschaft, Praxis, und Beratung zusammenbringen

Behörden-KI betriebsfähig machen

Daten: Dategrundlagen schaffen

Schnittstellen: Offen in die Architekturplanung gehen

Sicherheit: Lauffähigkeit bei Behörden mit On-Premise Lösungen unterstützen.

Befähigung: Mitarbeiter_innen schulen, Rollen öffnen, Akzeptanz fördern

Intelligente Assistenten – neue Wegweiser

Wie können wir
**pflegebedürftige
Menschen** besser
unterstützen?



Wie steigern wir die
Effizienz in der
Ermittlungsarbeit?



Wie finden Schüler_innen **den richtigen
Beruf** für einen erfolgreichen Start?

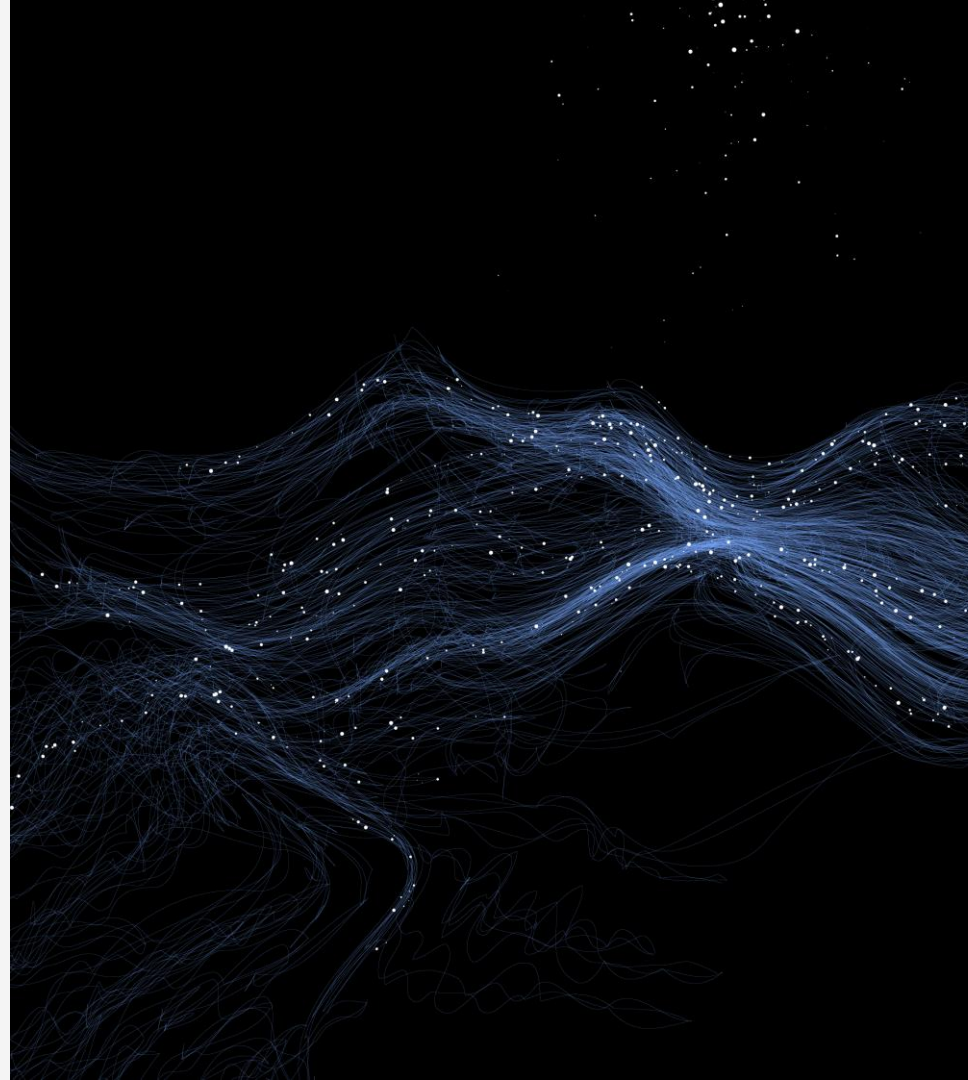
Wie kann ich mich zu meiner **Krankheit
beraten** lassen und Gesundheitsprogramme
abwägen?

Jetzt ist der richtige Zeitpunkt.

Expertisen **aller Bereiche** neu zusammen bringen.

Erfahrungen aus ersten KI-Projekten nutzen.

Gemeinsam Lösungen entwickeln, die Mitarbeiter_innen **entlasten** und **Innovationskraft** der öffentlichen Verwaltung stärken.



Vielen Dank

Marc Schlingheider

Direktor Geschäftsbereich
Bundesverwaltung



schlingheider@de.ibm.com

+49 151-1424 7214

