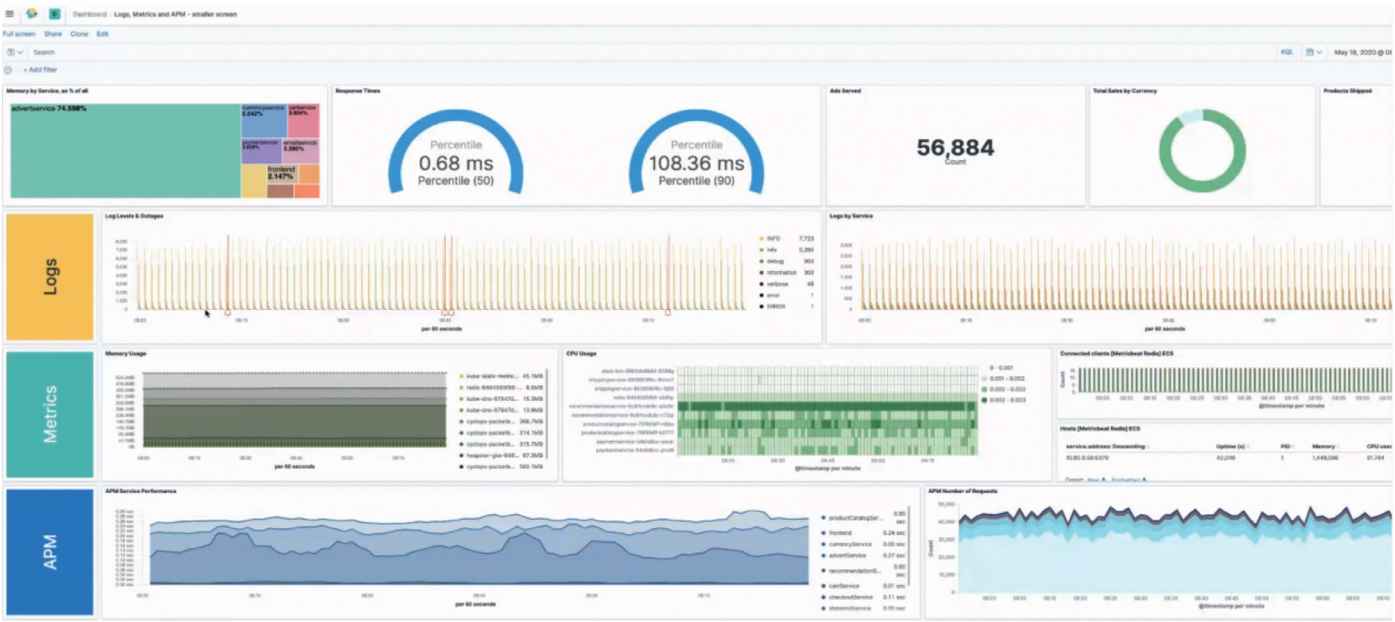
BIG DATA ANALYTICS

SVA UND ELASTIC – BETTER TOGETHER

MEHR AUS DATEN MACHEN – MIT SVA UND ELASTIC

So werden Ihre Big Data Analytics-Vorhaben ein Erfolg. Kunden aus Industrie, Handel und öffentlicher Verwaltung profitieren von einer starken Partnerschaft und von Software und Service aus einer Hand.

Elastic ist das Unternehmen hinter dem Elastic Stack oder ELK-Stack und steht für verlässliches und sicheres Suchen, Analysieren und Visualisieren beliebiger Daten in Echtzeit. Elastic bietet innovative Open-Source-Software für Search, Observability und Security auf Enterprise-Niveau, die bei SVA zu individuellen Lösungen wird – passend zu Anforderungen und Kostenrahmen, On-Premises oder als Managed Service.



Das Elastic Dashboard. Es zeigt auf einen Blick Logs, Metrics und Application Performance Monitoring anhand unterschiedlicher Parameter wie Systemmeldungen, Ressourcennutzung oder Serviceleistung.

SVA verfügt im Bereich „Big Data & AI“ über ein festes Team aus mehr als 170 Spezialisten.
So können neue Technologien schnell aufgegriffen und integriert werden, auch in Zusammenarbeit mit den SVA Professional und Operational Services.

SVA investiert laufend in Know-how und Personen, hat mittlerweile die höchste Anzahl durch Elastic zertifizierte oder trainierte Mitarbeiter in Europa.

USE CASE 1:
SECURITY MIT SIEM UND SOC

IT-Sicherheitsvorfälle wie Denial-of-Service-Angriffe (DoS), Phishing, Ransomware oder Business E-Mail Compromise (Betrugsmethode, die gefälschte Geschäfts-E-Mails verwendet) sind für Unternehmen und Behörden eine große Bedrohung. Die Folgen können gravierend sein. Zudem sind Cyber-Attacken immer häufiger zielgerichtet und kombinieren mehrere Angriffsvektoren.

Klassische IT-Schutzmaßnahmen wie Firewall-Systeme, Malware-Scanner oder Intrusion-Detection-Systeme reichen alleine nicht aus, um Angriffe rechtzeitig zu erkennen und Gegenmaßnahmen zu ergreifen. Vorgaben wie das IT-Sicherheitsgesetz oder die EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) erfordern zudem, dass Unternehmen und Organisationen ihre IT-Systeme und Daten nach aktuellem Stand der Technik nachweislich schützen und bei Sicherheitsvorfällen unverzüglich die zuständige Aufsichtsbehörde informieren.

Ein wesentlicher Baustein zur Erkennung und Abwehr aktueller Gefährdungen der IT-Sicherheit und zur Unterstützung der IT-Compliance ist ein Security Operations Center (SOC).

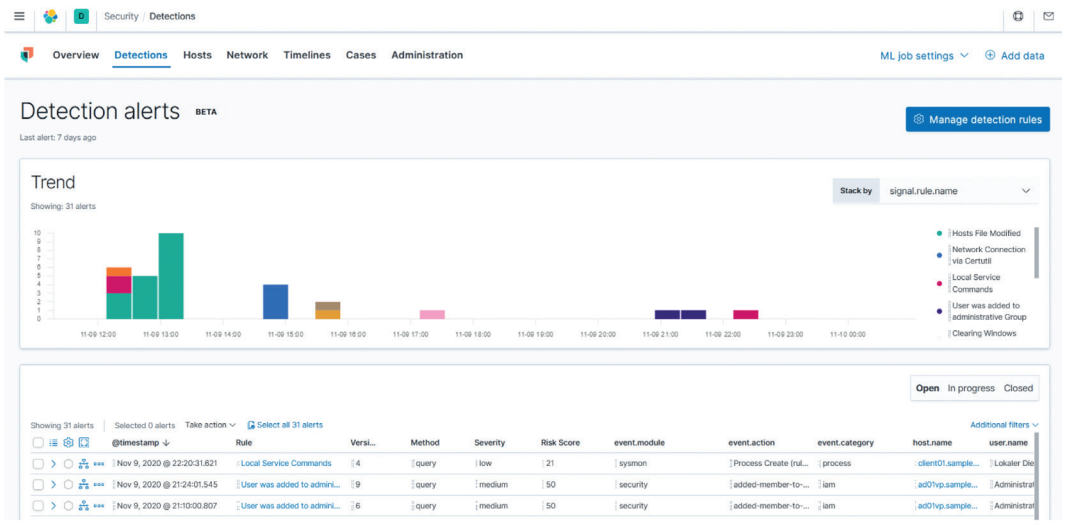
Wichtige Aufgaben eines SOC sind

- **das Erkennen verdächtiger Aktivitäten in einer IT-Infrastruktur**
- **das (automatisierte) Auslösen eines Alarms bei kritischen Vorfällen**
- **das Einleiten effektiver Abwehrmaßnahmen**

In einem SOC erkannte und als auffällig eingeschätzte Ereignisse können sehr vielfältig sein. Sie können auf einen laufenden Angriff, ein kompromittiertes System, böswillige Insider-Aktivitäten oder Leistungseinbußen hinweisen. Aufgrund der komplexen Sachverhalte erfordert der Betrieb eines SOC erfahrene und gut ausgebildete Security-Spezialisten sowie eine Lösung für „Security Information and Event Management“ (SIEM).

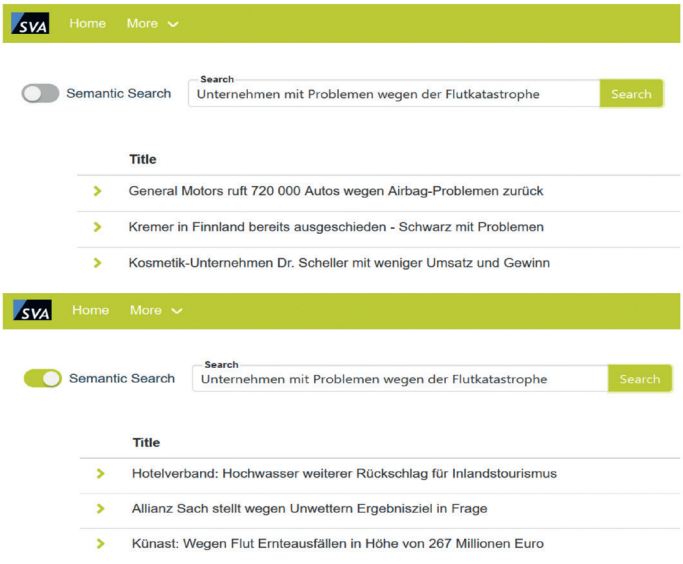
Elastic kombiniert SIEM mit Endpoint Security. Ereignisdaten aus Logging, Security, APM und Infrastruktur dienen dem zentralisierten Schutz von Applikationsumgebungen und werden um Event-Rohdaten und Alerts von den Endpunkten ergänzt. So lässt sich flexibel und in Echtzeit auf Bedrohungen reagieren, wo immer sie auftreten.

SVA bietet zusammen mit Elastic eine umfangreiche SIEM-Lösung, die mit SVA-Services ein vollwertiges SOC ergibt.



Mit Elastic lassen sich mehr Bedrohungen suchen und finden als üblich.

USE CASE 2:
KI ALS TREIBER FÜR NLP UND SEMANTISCHE TEXTANALYSE



Kontext statt Wort. Die semantische Suche basierend auf Elastic Technologie verbessert die Verwertbarkeit der Ergebnisse deutlich.

Unternehmen und deren Mitarbeiter müssen regelmäßig Informationen in einer großen Menge von Daten finden – in E-Mail-Postfächern, Dateiablagen oder Archiven.

Die schnelle Abrufbarkeit von Informationen über jedes Medium hinweg ist für den Wissenstransfer und -erhalt im internen Gebrauch wie auch für die externe Kommunikation für jedes Unternehmen von großer Bedeutung.

Deshalb entwickeln wir Lösungen, mit denen sich relevante Informationen zielsicher und effizient finden lassen. Das technologische Fundament bilden generative KI (GenAI) und Natural Language Processing (NLP). Die Lösungen reichen von einfachen Retrieval Augmented Generation (RAG) Pipelines über KI-basierter Chatbots bis hin zu Large Language Model (LLM) Agenten, die einen Dialog mit den Unternehmensdaten ermöglichen.

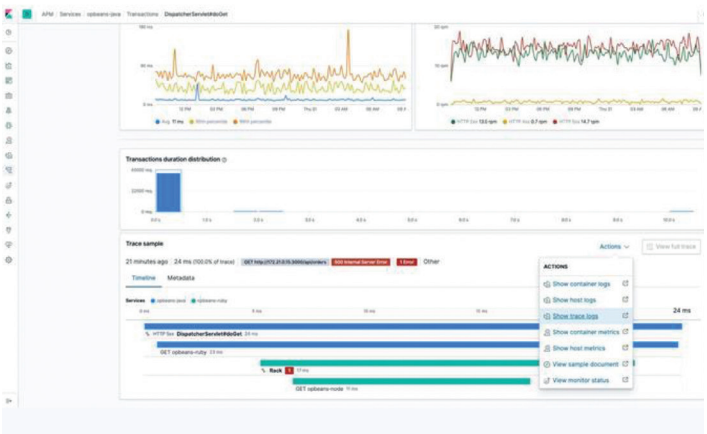
Zentraler Baustein solchen Lösungen ist die semantische Suche. Dabei vektorisieren sogenannte Embedding-Modelle die Quellinformation kontextspezifisch. In Elasticsearch werden die hochdimensionalen Vektoren zusammen mit den Quelldaten abgelegt. Damit können Informationen aus Text-dokumenten schnell durchsucht bzw. aufgefunden werden.

USE CASE 3:
KUBERNETES CONTAINER

Die Anwendungslandschaft in Unternehmen verändert sich immer schneller. Um hier Schritt zu halten, werden vermehrt agile Entwicklungsmethoden und flexible virtuelle Umgebun-gen eingesetzt.

Kubernetes bietet die bis dato dynamischste Art und Weise Software zu entwickeln und zu betreiben. Dies hat jedoch auch eine Kehrseite. Aus einer monolithischen Anwendung werden plötzlich hunderte Microservices und Container, die alle ihre eigenen Metriken und Logs haben.

SVA und Elastic helfen den Durchblick zu behalten. Elastic stellt zentral alle Logs, Metriken und Traces dar und macht diese auswertbar. Mit Elastic APM erhalten Kunden sogar detaillierte Metriken direkt aus ihren Anwendungen.



Jeder einzelne Microservice und die geplanten Abläufe lassen sich komfortabel per Dashboard überwachen.

DATA VALUE WORKSHOP ALS EINSTIEG

Bestands- und Neukunden haben bei SVA von Anfang an die richtigen Ansprechpartner und erhalten die Projektunterstützung, die sie benötigen. In einem Data Value Workshop erarbeitet SVA gemeinsam mit dem Kunden Grundlagen wie Datenquellen und Systeme, Fragestellungen und Ziele, erstellt einen auf den Kunden zugeschnittenen Proof of Concept (PoC) und übernimmt anschließend die Implementierung. Ein PoC ist meist in wenigen Wochen realisierbar.

Oftmals ergeben sich aus einem Big Data Analytics-Projekt weitere Fragestellungen, die zu neuen Anwendungen der Elastic Technologie führen. Aufgrund der breit gefächerten Expertise seiner Spezialisten kann SVA Kunden während des Projektes und auch darüber hinaus beratend begleiten. Das professionelle Niveau der Ansprechpartner ist über den gesamten Projektverlauf stets hoch, um den Projekterfolg zu gewährleisten. Bei Bedarf kann SVA jederzeit das Entwicklungsteam von Elastic involvieren.

SVA ist nicht nur versierter Ansprechpartner und Projektbegleiter für Kunden, sondern hat auch das Know-how um selbst Use Cases zu entwickeln.

DARUM BIG DATA MIT SVA

SVA verfügt über eine langjährige Expertise im Bereich Big Data Analytics. Wir haben bereits zahlreiche Projekte bei namhaften Kunden erfolgreich umgesetzt. Mit einem Team von Wirtschaftsinformatikern, Mathematikern, Statistikern, Wirtschaftsingenieuren, Physikern und Ingenieuren mit tiefgreifenden Branchenkenntnissen und Wissen über neueste Technologien bündeln wir alle Kompetenzen, die Sie zur Umsetzung Ihrer digitalen Wertschöpfungsstrategie benötigen. Wir entwickeln mit Ihnen bestmögliche Lösungen rund um das Thema Daten. Bei den führenden Technologieunternehmen sind wir einer der größten und erfahrensten Partner.

ÜBER ELASTIC

Elastic ist das Unternehmen hinter dem Elastic Stack – bestehend aus Elasticsearch, Kibana, Beats und Logstash. Von Börsennotierungen zu Twitter Streams, von Apache Logs zu WordPress Blogs – Elastic hilft den Menschen mit einer leistungsstarken Suche dabei, ihre Daten auf eine neue Art zu erkunden und zu analysieren.

elastic

SIE MÖCHTEN GERNE MEHR ERFAHREN? WIR FREUEN UNS AUF IHRE KONTAKTAUFNAHME.

Stefanos Katsios, Head of Business Line Big Data & AI
Tel.: +49 151 18 02 78 54, stefanos.katsios@sva.de

SVA gehört zu den führenden IT-Dienstleistern Deutschlands und beschäftigt deutschlandweit mehr als 3.000 Mitarbeiter. Das unternehmerische Ziel von SVA ist es, hochwertige IT-Produkte der jeweiligen Hersteller mit dem Projekt-Know-how, dem Service-Spektrum und der Flexibilität von SVA zu verknüpfen, um so optimale Lösungen für die Kunden zu erzielen.

Die fachlichen Fokusbereiche von SVA sind:

- Agile IT & Software Development
- Big Data & AI
- Business Continuity
- Cyber Security
- Datacenter Infrastructure
- Digital Process Solutions
- End-User Computing
- Mainframe
- SAP

SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden
Tel. +49 6122 536-0
Fax +49 6122 536-399
mail@sva.de
www.sva.de